

Datenschutzrichtlinie

April 2020

1. Allgemeine Informationen

Die Easy Healthing AG, Im Junker 14, 8143 Stallikon, Schweiz („Easy Healthing“, „Wir“ oder „Uns“) legt grossen Wert auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten und erhebt, verarbeitet, speichert und nutzt Ihre persönlichen Daten nur in Übereinstimmung mit den Grundsätzen des Bundesgesetzes über den Datenschutz („DSG“) und der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) und in Übereinstimmung mit den nachfolgend beschriebenen Grundsätzen.

Sie als Nutzer unserer Produkte und Dienstleistungen („Nutzer“ oder „Sie“) geben wahrscheinlich persönliche Daten an Uns weiter, wenn Sie auf unsere Produkte oder Dienstleistungen zugreifen und diese nutzen. In dieser Datenschutzrichtlinie möchten Wir Ihnen auf transparente, detaillierte und leicht verständliche Weise erklären, was mit Ihren persönlichen Daten passiert.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzrichtlinie sorgfältig durch. Wenn Sie einen unserer angebotenen Dienste installieren, nutzen, registrieren oder anderweitig darauf zugreifen möchten, werden Sie möglicherweise aufgefordert, Uns eine ausdrückliche und informierte Zustimmung zur Erhebung, Nutzung und Verarbeitung Ihrer (gesundheitsbezogenen) persönlichen Daten zu erteilen, die für die Zwecke des Dienstleistungsvertrages zwischen Ihnen und Uns gemäss dieser Datenschutzrichtlinie erforderlich sind.

Wenn Sie weitere Fragen haben, stehen Wir Ihnen gerne zur Verfügung. Sie können Uns unter unserer Adresse kontaktieren (siehe Ziffer 2 „Wer Wir sind“) oder Sie senden Uns eine Nachricht an info@easy-healthing.com.

2. Wer wir sind

Wir, Easy Healthing, sind für die Datenverarbeitung im Rahmen dieser Datenschutzrichtlinie verantwortlich:

Easy Healthing AG

Im Junker 14

CH-8143 Stallikon

info@easy-healthing.com

3. Wie funktioniert das Angebot von Easy Healthing?

Easy Healthing bietet eine mobile Anwendung („Easy Healthing-App“) an. Sie können die Easy Healthing-App auf Ihr mobiles Gerät herunterladen und installieren. Sobald Sie die Easy Healthing App installiert haben, werden Sie in einem einmaligen Onboarding Prozess Informationen zu Demografie, Gesundheitsfragen und ein Gesundheitsassessment inkl. Programmziele eingeben. Diese Informationen dienen der Risikoauflärung (Gesundheitsfragen), der Reflektion und Auswertung (Gesundheitsassessment) und aggregierten Auswertung (Demografie).

Sobald Sie den Onboarding Prozess durchlaufen haben, können Sie auf die Funktionalitäten der Easy Healthing App zugreifen. Sie erhalten im Chat Format wöchentlich ein neues Thema inkl. einer “Team Challenge” präsentiert. Tägliche Tipps in Text, PDF und Video Format helfen Ihnen bei der Durchführung der Challenge. Sie geben wöchentlich unterschiedliche Informationen ein, die dazu dienen, die Team Rankings auszuwerten. Diese Informationen sind für andere Nutzer nur ersichtlich, wenn Sie individuelle Datenpunkte explizit in der App mit Ihrem Team teilen. Ansonsten werden Ihre Informationen aggregiert in das Team Ranking einfließen, sowie in die tägliche Team Performance, die Ihre Team Mitglieder einsehen können.

Monatlich werden Sie das Gesundheitsassessment des Onboarding Prozesses wiederholen, um Sie in der holistischen Reflektion Ihrer Gesundheit zu unterstützen. Diese Resultate werden auf aggregierter und anonymer Basis ausgewertet und können mit Ihrem Arbeitgeber geteilt werden (min. 10 Personen pro Subgruppe gewährleistet Anonymität).

Wir speichern Ihre Daten auf Servern in der Schweiz.

Darüber hinaus werden wir, sofern Sie im Onboarding Prozess zugestimmt haben, Ihnen periodisch Emails mit Angeboten oder Informationen zusenden. Sie können den Erhalt solcher Nachrichten jederzeit mit einer Nachricht an info@easy-healthing.com abbestellen.

4. Persönliche Daten, die Wir verarbeiten, und der Zweck der Verarbeitung

Je nach Grund und Zweck der Verarbeitung, verarbeiten Wir unterschiedliche persönliche Daten. Wir erheben Ihre persönlichen Daten grundsätzlich direkt von Ihnen, z. B. beim Onboarding Prozess der Easy Healthing-App und im Rahmen der Erbringung unserer Dienstleistungen für Sie. Darüber hinaus erhalten wir folgende Informationen von Ihrem Arbeitgeber bei der Registrierung: Email Adresse, Office Standort, Department, Arbeitgeber, Startdatum des Programms.

4.1 Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten, wenn Sie auf die Easy Healthing App zugreifen oder diese nutzen

Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten, um unsere Dienstleistungen erbringen zu können. Wir erhalten von Ihrem Arbeitgeber bei der Registrierung Ihre Email Adresse, Office Standort und Department. Wir benötigen diese nicht gesundheitsbezogenen persönlichen Daten u.a., um Ihnen ein einmaliges Passwort zuzusenden. Ferner geben Sie während des Onboarding Prozesses Informationen zu Sprache, Nutzernamen, Geschlecht, Stadt, Land, Gewicht und Alter an.

Während des einmaligen Onboarding Prozesses beantworten Sie eine Reihe von medizinischen Fragen (mit ja/nein). Diese dienen keiner Auswertung und werden nicht geteilt, sondern haben nur den Zweck, Sie auf mögliche Risiken der Benutzung aufmerksam zu machen. Auch Ihr Programm-Ziel wird nicht geteilt und dient ausschliesslich Ihrer persönlichen Reflektion.

Während Sie die Easy Healthing App nutzen, verarbeiten Wir Ihre wöchentlichen Dateneingaben, um die Team Rankings und andere Funktionalitäten der Easy Healthing App (bspw. Medaillen, Performance) zu kalkulieren.

Wir erheben und verarbeiten persönliche Daten, die für den Beginn und die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und zur Erfüllung seiner Verpflichtungen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben sind. Andernfalls können Sie die Easy Healthing App möglicherweise nicht nutzen.

4.2 Wir verarbeiten Daten, um aggregierte Auswertungen zu tätigen

Ihr Arbeitgeber erhält monatlich eine aggregierte Auswertung zur Verbesserung von Gesundheitsfaktoren und Partizipationsraten. Diese sind anonym, und Filter können nur benutzt werden, wenn Subgruppen ein Minimum von 10 Personen erreichen. Hierbei fließen Daten der Gesundheitsassessments ein, demografische Daten, sowie Auswertungen zur Häufigkeit der Dateneingabe in der Easy Healthing App.

Ihr Arbeitgeber darf diese Informationen nicht zu Überwachungs- und Kontrollzwecken benutzen.

Ferner können wir auf aggregierter Basis anonyme Daten zur Forschung verwenden, um Korrelationen zu bestätigen oder unser Programm zu verbessern. Diese aggregierten (und anonymen) Erkenntnisse können nach Bedarf von Easy Healthing kommuniziert oder veröffentlicht werden.

4.3 Wir verarbeiten Ihre Daten zu Kommunikationszwecken

Wenn Sie uns via der Easy Healthing App oder Email Fragen zukommen lassen, greifen Wir auf Ihre persönlichen Daten (Email Adresse) zu, um Ihnen antworten zu können.

Ferner verarbeiten Wir persönliche Daten für Werbung und Marketing, vor allem für den Versand von zielgruppenspezifischen Informationen und Marketingbroschüren per Email, es sei den, Sie haben dem Direktmarketing widersprochen. Wenn Sie Emails von uns erhalten, können wir Ihre persönliche Daten verarbeiten, Daten zur Nutzung der Nachrichten (d.h. wenn Sie eine Email geöffnet oder die Inhalte heruntergeladen haben) und Daten Ihrer Programmnutzung, um Sie besser kennenzulernen, unsere Dienste an Sie anzupassen und generell unsere Dienste zu verbessern. Der Nutzung Ihrer persönlichen Daten für Direktmarketing können Sie jederzeit widersprechen, indem Sie eine Email an info@easy-healthing.com senden.

4.4 Andere Zwecke

Wir können Ihre nicht gesundheitsbezogenen persönlichen Daten insbesondere auch für die folgenden Zwecke verwenden:

- Kundenservice
- Kundenfeedback-Service
- Befragungen zur App Nutzung
- Bereitstellung, Verwaltung, Sicherung und Personalisierung von Websites, Apps, Online-Angeboten
- Marktforschung und Meinungsumfrage

- Vorbereitung und Durchführung von Unternehmenszusammenschlüssen, Erwerb oder Veräusserung von Unternehmen oder deren Vermögenswerten oder ähnlichen Transaktionen
- Verwaltung und Management Unserer IT und anderer Ressourcen
- Buchhaltung, Archivierung, Ausbildung oder Administrative Zwecke
- Überprüfung und Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen, einschliesslich gerichtlicher und behördlicher Anordnungen, Einhaltung und Aufdeckung und Ermittlung von Missbrauch

5. Rechtsgründe

Im Allgemeinen verwenden Wir Ihre persönlichen Daten: i) zur Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen und Ihrem Arbeitgeber, inkl. aggregierter anonymer Analysen, ii) mit Ihrer ausdrücklichen und informierten Zustimmung, wenn eine solche Zustimmung gesetzlich vorgeschrieben ist, iii) zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen und iv) für berechnete Geschäftsinteressen wie die Verbesserung unserer Dienstleistungen für Sie.

Insbesondere verarbeiten Wir Ihre Daten aus den folgenden Rechtsgründen:

- Auf der Grundlage von Vertragsverhältnissen zwischen Ihrem Arbeitgeber und Easy Healthing, und durch den Lizenzvertrag der Easy Healthing-App (Rechtsgrundlage nach der DSGVO - soweit anwendbar - ist Art. 6 (1) Bst. b oder Art. 9 (2) Bst. h);
- Zur Wahrung der berechtigten Interessen von Easy Healthing (Rechtsgrundlage nach der DSGVO - soweit anwendbar - ist Art. 6 (1) Bst. f). Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an den unten angegebenen Ansprechpartner.
- Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Rechtsgrundlage nach der DSGVO - soweit anwendbar - ist Art. 6 (1) Bst. c);
- Soweit dies aufgrund Ihrer ausdrücklichen Zustimmung gesetzlich vorgeschrieben ist (Rechtsgrundlage nach der DSGVO - soweit anwendbar - ist Art. 6 (1) Bst. a).
- Für Archivierungszwecke, für wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke, insbesondere für Gesundheitsstudien (Rechtsgrundlage nach der DSGVO - soweit anwendbar - ist Art. 9 (2) Bst. j und Art. 89).

Wenn Ihre Zustimmung erforderlich ist, werden Wir Sie separat um diese Zustimmung bitten.

6. Wie Wir Ihre persönlichen Daten aufbewahren

Wir bewahren Ihre persönlichen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen so lange auf, wie es für die Zwecke, für die die Daten erhoben werden, erforderlich ist, und solange Wir ein berechtigtes Interesse an der Aufbewahrung persönlicher Daten haben, z. B. zur Durchsetzung oder Verteidigung von Ansprüchen oder zu Archivierungszwecken, Analysezwecken und zur IT-Sicherheit. Wir bewahren Ihre persönlichen Daten auch so lange auf, wie sie einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen. Danach werden Wir die persönlichen Daten löschen oder unkenntlich machen.

7. Datensicherheit

Die Sicherheit Ihrer Daten ist Uns wichtig. Wir befolgen angemessene technische (z. B. De-Identifikation, Datenaufbewahrung, Zugriffsbeschränkungen usw.) und organisatorische Massnahmen (z. B. Richtlinien für Mitarbeiter, Vertraulichkeitsvereinbarungen, Überprüfungen usw.), um die Uns übermittelten Daten vor unbefugtem Zugriff, Verwendung, Offenlegung, Veränderung oder Zerstörung zu schützen.

Bitte beachten Sie, dass Daten, die über Netzwerke wie das Internet übertragen werden, für Dritte zugänglich sein können. Wir können die Vertraulichkeit von jeglichen Mitteilungen oder Materialien, die von Ihnen über solche offenen Netzwerke übertragen werden, nicht garantieren. Wenn Sie persönliche Daten über ein offenes Netzwerk weitergeben, sollten Sie sich bewusst sein, dass Ihre Daten möglicherweise für andere zugänglich sind und folglich ohne Ihre Zustimmung von anderen gesammelt und verwendet werden können. Ihre Daten können während der Übertragung verloren gehen oder von Unbefugten eingesehen werden. Bitte verwenden Sie andere Kommunikationsmittel, wenn Sie dies aus Sicherheitsgründen für notwendig oder umsichtig halten.

8. Web-Analytics, Cookies

Wenn Sie die Easy Healthing App verwenden oder unsere Website besuchen, können Wir Cookies oder ähnliche Technologien verwenden, um unsere Website zu verwalten, Trends zu analysieren, Benutzerbewegungen zu verfolgen und demographische Informationen über die gesamte Benutzerzahl zu sammeln. Die Verwendung von Cookies können Sie auf der jeweiligen Browser-Ebene steuern. Wenn Sie sich dafür entscheiden, bestimmte Cookies zu deaktivieren, kann dies Ihre Nutzung bestimmter Funktionalitäten oder Funktionen auf unserer Website oder unserem Service einschränken.

Wir können mobile Analysesoftware verwenden, um die Funktionalität unserer mobilen Easy Healthing App auf Ihrem Telefon besser zu verstehen. Diese Software kann Informationen aufzeichnen, wie z. B. wie oft Sie die Anwendung nutzen, die Ereignisse, die innerhalb der Anwendung auftreten, die gesamte Nutzung, Leistungsdaten und wo die Anwendung heruntergeladen wurde. Wir verknüpfen die von Uns in der Analysesoftware gespeicherten Informationen nicht mit persönlichen Daten von Ihnen.

9. An wen Wir Ihre persönlichen Daten weitergeben

Unsere Mitarbeiter oder Beauftragten, z. B. Mitarbeiter oder beauftragte Firmen in den Supportbereichen wie der IT, haben Zugriff auf Ihre persönlichen Daten. Wir treffen angemessene Vorkehrungen, um den Zugang zu Ihren persönlichen Daten auf diejenigen zu beschränken, die diese Informationen kennen müssen, und behalten geeignete Massnahmen bei, um die Informationen vor Verlust, Missbrauch oder versehentlicher Zerstörung zu schützen. Wo immer möglich arbeiten Wir mit Ihren de-identifizierten Daten.

Darüber hinaus können Wir persönliche Daten an Dritte weitergeben, soweit dies gesetzlich zulässig ist, die Daten in unserem Auftrag verarbeiten, z. B. zur Datenkonsolidierung, Speicherung und Kundendatenverwaltung (z. B. Server- oder Hosting-Dienstleister, Finanzdienstleister) sowie an Behörden und Wirtschaftsprüfer im Zusammenhang mit gesetzlichen und behördlichen Auflagen. Wenn Wir eine Dienstleistung in Zusammenarbeit mit Dritten oder über Dritte erbringen, werden Wir Daten nur an diese Dritten weitergeben, sofern dies für die Bereitstellung und Verarbeitung unserer Produkte und Dienstleistungen erforderlich ist. Wir gewährleisten die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten bei der Verarbeitung durch Dritte, indem Wir geeignete Datenverarbeiter auswählen und entsprechende vertragliche Vereinbarungen zur Datenverarbeitung treffen. Unsere Datenverarbeiter sind verpflichtet, persönliche Daten nur in unserem Auftrag und nach unseren Anweisungen zu verarbeiten.

Wir verarbeiten Ihre anonymen Daten für aggregierte Auswertungen, die Ihrem Arbeitgeber zur Verfügung gestellt werden. Ferner können wir weitere aggregierte, anonyme Analysen für den internen oder externen Gebrauch tätigen. Die Empfänger dieser Analysen können im In- oder Ausland sein.

Für die in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegten Zwecke und falls erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben, können Wir persönliche Daten an Gerichte, zuständige Behörden, Regierungsbehörden und Strafverfolgungsbehörden weitergeben.

10. Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten, insbesondere im Hinblick auf direkte Werbung (z. B. Marketing-E-Mails), jederzeit und kostenlos zu widersprechen oder eine Einwilligung zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass auch nach dem Widerruf Ihrer Einwilligung ein solcher Widerruf die Rechtmässigkeit der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten vor dem Widerruf nicht beeinträchtigt. Möglicherweise werden Wir Ihre persönlichen Daten in dem gesetzlich vorgeschriebenen oder erlaubten Umfang weiterverarbeiten können. Auf Anfrage gibt Ihnen Easy Healthing Auskunft darüber, ob Wir Ihre persönlichen Daten gespeichert oder verarbeitet haben. Sie sind berechtigt, nach Einzelheiten der Informationen zu fragen, die Wir über Sie gespeichert haben und wie Wir sie verarbeiten, und eine Kopie Ihrer persönlichen Daten zu erhalten. Um diese Informationen anzufordern, kontaktieren Sie Uns bitte unter unserer oben angegebenen Adresse (siehe Ziffer 2 „Wer Wir sind“) oder senden Sie Uns eine E-Mail: info@easy-healthing.com. Sie können Ihre Daten auch berichtigen oder löschen lassen oder unsere Verarbeitung dieser Daten einschränken. Sie haben auch das Recht, der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zu widersprechen und das Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie können auch eine Beschwerde in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten bei einer örtlichen Aufsichtsbehörde in der Schweiz beim Datenschutz- und Informationsbeauftragten einreichen.

11. Änderungen der Datenschutzrichtlinie

Wir behalten Uns das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit zu ändern. Wenn Wir dies beabsichtigen, werden Wir Sie bei wesentlichen Änderungen informieren. Die aktuelle Version der Datenschutzrichtlinie finden Sie über den folgenden Link auf unserer Website [<https://de.easy-healthing.com/about>]. Sie können die aktuellen Nutzungsbedingungen auch jederzeit bei Uns via Email anfordern: info@easy-healthing.com.